



## Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca Müşteri/Çalışanı/Yetkilisi Aydınlatma Metni

Değerli;  
Gerçek Kişi Müşteri/Çalışanı/Yetkilisi,  
Tüzel Kişi Müşterinin Çalışanı/Yetkilisi,

Usersdot Teknoloji ve Danışmanlık A.Ş. (“Usersdot” veya “Şirket”) olarak, veri sorumlusu sıfatıyla elde ettiğimiz kişisel verileri KVKK’da belirtilen ve aşağıda detaylarıyla açıklanan amaçlar çerçevesinde, bu amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak kaydedeceğimizi, depolayacağımızı, muhafaza edeceğimizi ve kanunen kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşacağımızı KVKK’nın öngördüğü şartlarda üçüncü kişilere ve şirketlere aktaracağımızı bilgilerinize sunuyoruz.

### 1. KİŞİSEL VERİLERİN KORUMASI HAKKINDA KANUNA İLİŞKİN TANIMLAMALAR

<b>Veri Sorumlusu</b>	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.
<b>Şirket</b>	Veri sorumlusu Usersdot Teknoloji Ve Danışmanlık A.Ş.’yi ifade eder.
<b>Veri Sahibi/İlgili Kişi</b>	Kişisel verisi işlenen gerçek kişidir.
<b>Veri İşleyen</b>	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.
<b>Kişisel Veri</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder.
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b>	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerini ifade eder.
<b>Kişisel Verilerin İşlenmesi</b>	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemidir.
<b>KVKK</b>	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nu ifade eder.
<b>Kurul</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurulunu ifade eder.
<b>Kurum</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurumunu ifade eder.
<b>Veri Kayıt Sistemi</b>	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini ifade eder.
<b>Açık Rıza</b>	Belirli bir konuya ilişkin bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı ifade eder.

## 2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, VERİ İŞLEME AMACI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Bu kapsamda Usersdot olarak, kişisel verileriniz aşağıda detayları ile belirtilen amaç ve hukuki sebeplerle işlenmektedir.

Gerçek Kişi Müşteri/Çalışanı/Yetkilisi İlişkin İşlenen Kişisel Veriler ve Veri Kategorileri	Tüzel Kişi Müşterinin Çalışanı/Yetkilisi İlişkin İşlenen Kişisel Veriler ve Veri Kategorileri
<p>Usersdot Teknoloji ve Danışmanlık A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Gerçek Kişi Müşteri/Çalışanı/Yetkilisinin “Ad, İmza, İmza Sirküleri, Soyad, TCKN/VKN, Vergi Dairesi, İşyeri Adı, Unvan” olan <b>Kimlik Verileri</b>; “Adres, E-Posta Adresi, Telefon Numarası, Fax Numarası” olan <b>İletişim Verileri</b>; “Banka Adı, Şube Adı, Hesap Numarası, İban Numarası, Ödeme Tutarı” olan <b>Finans Verileri</b>; “Kullanıcı Adı, Şifre, IP Adresi, İnternet Sitesi Giriş-Çıkış Bilgileri, Kullanıcı Hareketleri” olan <b>İşlem Güvenliği Verisi</b>; “Ödeme Vadesi, Ödeme Günleri, Ödeme Tutarı” olan <b>Müşteri İşlem Verisi</b>; “Kamera Kaydı” olan <b>Fiziksel Mekân Güvenliği Verisi</b>, “Talep/Şikâyet Bilgisi” olan <b>Diğer Veriler</b> şeklindeki kişisel verileri işlenmektedir.</p>	<p>Usersdot Teknoloji ve Danışmanlık A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Tüzel Kişi Müşterinin Çalışanı/Yetkilisinin “Ad, İmza, İmza Sirküleri, Soyad, Firma Adı, Unvan” olan <b>Kimlik Verileri</b>; “Adres, E-Posta Adresi, Telefon Numarası,” olan <b>İletişim Verileri</b>; “Kullanıcı Adı, Şifre, IP Adresi, İnternet Sitesi Giriş-Çıkış Bilgileri, Kullanıcı Hareketleri” olan <b>İşlem Güvenliği Verisi</b>; “Kamera Kaydı” olan <b>Fiziksel Mekân Güvenliği Verisi</b>, “Talep/Şikâyet Bilgisi ” olan <b>Diğer Veriler</b> şeklindeki kişisel verileri işlenmektedir.</p>
<p><b>2.1.1. Kimlik Verilerinin İşlenmesi</b></p> <p>Usersdot tarafından siz değerli Gerçek Kişi Müşteri/Çalışanı/Yetkilisinin Ad, İmza, İmza Sirküleri, Soyad, TCKN/VKN, Vergi Dairesi, İşyeri Adı, Unvan olan Kimlik Verileri işlenmektedir. Veri sorumlusu şirket, bu kişisel verileri;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Talep/Şikâyetlerin Takibi,</li> <li>• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,</li> <li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetlenmesi,</li> <li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,</li> <li>• Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> </ul> <p>maksadıyla 6698 sayılı Kanun 5. Maddesinde belirtilen; “<b>Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi, Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması, Şirketin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi, İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması</b>” şartlarına bağlı kalınarak işlenmekte olup şirket merkezinde ve elektronik ortamda muhafaza etmektedir.</p>	<p><b>2.1.1. Kimlik Verilerinin İşlenmesi</b></p> <p>Usersdot tarafından siz değerli Tüzel Kişi Müşterinin Çalışanı/Yetkilisinin Ad, İmza, İmza Sirküleri, Soyad, Firma Adı, Unvan olan Kimlik Verileri işlenmektedir. Veri sorumlusu şirket, bu kişisel verileri;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Talep/Şikâyetlerin Takibi,</li> <li>• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,</li> <li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetlenmesi,</li> <li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,</li> <li>• Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> </ul> <p>maksadıyla 6698 sayılı Kanun 5. Maddesinde belirtilen; “<b>Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması, İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması</b>” şartlarına bağlı kalınarak işlenmekte olup şirket merkezinde ve elektronik ortamda muhafaza etmektedir.</p>
<p><b>2.1.2. İletişim Verilerinin İşlenmesi</b></p> <p>Usersdot tarafından siz değerli Gerçek Kişi</p>	<p><b>2.1.2. İletişim Verilerinin İşlenmesi</b></p> <p>Usersdot tarafından siz değerli Tüzel Kişi Müşterinin</p>

<p>Müşteri/Çalışanı/Yetkilisinin Adres, E-Posta Adresi, Telefon Numarası, Fax Numarası” olan İletişim Verileri işlenmektedir. Veri sorumlusu şirket, bu kişisel verileri;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Talep/Şikayetlerin Takibi,</li> <li>• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,</li> <li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetlenmesi,</li> <li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,</li> <li>• Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> </ul> <p>maksadıyla 6698 sayılı Kanun 5. Maddesinde belirtilen; <b>“Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi, Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması, Şirketin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi, İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması”</b> şartlarına bağlı kalınarak işlenmekte olup şirket merkezinde ve elektronik ortamda muhafaza etmektedir</p>	<p>Çalışanı/Yetkilisinin Adres, E-Posta Adresi, Telefon Numarası olan İletişim Verileri işlenmektedir. Veri sorumlusu şirket, bu kişisel verileri;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Talep/Şikayetlerin Takibi,</li> <li>• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,</li> <li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetlenmesi,</li> <li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,</li> <li>• Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> </ul> <p>maksadıyla 6698 sayılı Kanun 5. Maddesinde belirtilen; <b>“Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması, İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması”</b> şartlarına bağlı kalınarak işlenmekte olup şirket merkezinde ve elektronik ortamda muhafaza etmektedir.</p>
<p><b>2.1.3. Finans Verilerinin İşlenmesi</b></p> <p>Usersdot tarafından siz değerli Gerçek Kişi Müşteri/Çalışanı/Yetkilisinin Banka Adı, Şube Adı, Hesap Numarası, İban Numarası, Ödeme Tutarı olan Finans Verileri işlenmektedir. Veri sorumlusu şirket, bu kişisel verileri;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,</li> <li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetlenmesi,</li> <li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,</li> </ul> <p>maksadıyla 6698 sayılı Kanun 5. Maddesinde belirtilen; <b>“Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi, Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması, Şirketin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi, İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması”</b> şartlarına bağlı kalınarak işlenmekte olup şirket merkezinde ve elektronik ortamda muhafaza etmektedir.</p>	<p><b>2.1.3. İşlem Güvenliği Verilerinin İşlenmesi</b></p> <p>Usersdot tarafından siz değerli Tüzel Kişi Müşterinin Çalışanı/ Yetkilisinin Kullanıcı Adı, Şifre, IP Adresi, İnternet Sitesi Giriş-Çıkış Bilgileri, Kullanıcı Hareketleri olan İşlem Güvenliği Verisi işlenmektedir. Veri sorumlusu şirket, bu kişisel verileri;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetlenmesi,</li> <li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,</li> <li>• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> </ul> <p>maksadıyla 6698 sayılı Kanun 5. Maddesinde belirtilen; <b>“Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması, İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması, İlgili Kişinin Açık Rızası(Kullanıcı Hareketleri yönünden)”</b> şartlarına bağlı kalınarak işlenmekte olup şirket merkezinde ve elektronik ortamda muhafaza etmektedir.</p>
<p><b>2.1.4. İşlem Güvenliği Verilerinin İşlenmesi</b></p> <p>Usersdot tarafından siz değerli Gerçek Kişi Müşteri/Çalışanı/Yetkilisinin Kullanıcı Adı, Şifre, IP Adresi, İnternet Sitesi Giriş-Çıkış Bilgileri, Kullanıcı Hareketleri olan İşlem Güvenliği Verisi işlenmektedir.</p>	<p><b>2.1.4. Fiziksel Mekân Güvenliği Verilerinin İşlenmesi</b></p> <p>Usersdot tarafından siz değerli Tüzel Kişi Müşterinin Çalışanı/Yetkilisinin Kamera Kaydı olan Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri şeklindeki kişisel verileri işlenmektedir.</p>

<p>Veri sorumlusu şirket, bu kişisel verileri;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetlenmesi,</li> <li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,</li> <li>• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Talep/Şikayetlerin Takibi</li> </ul> <p>maksadıyla 6698 sayılı Kanun 5. Maddesinde belirtilen; <b>“Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması, İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması, İlgili Kişinin Açık Rızası(Kullanıcı Hareketleri yönünden)”</b> şartlarına bağlı kalınarak işlenmekte olup şirket merkezinde ve elektronik ortamda muhafaza etmektedir.</p>	<p>Bu kişisel veriler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini,</li> <li>• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini,</li> <li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,</li> <li>• Talep/Şikayetlerin Takibi,</li> </ul> <p>maksadıyla 6698 sayılı Kanun 5. Maddesinde belirtilen; <b>“İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması”</b> şartlarına bağlı kalınarak işlenmekte olup şirket merkezinde ve elektronik ortamda muhafaza etmektedir.</p>
<p><b>2.1.5. Müşteri İşlem Verisinin İşlenmesi</b></p> <p>Usersdot tarafından siz değerli Gerçek Kişi Müşteri/Çalışanı/ Yetkilisinin <i>Ödeme Vadesi, Ödeme Günleri, Ödeme Tutarı</i> olan Müşteri İşlem Verisi işlenmektedir. Veri sorumlusu şirket, bu kişisel verileri;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetlenmesi,</li> <li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,</li> <li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,</li> </ul> <p>maksadıyla 6698 sayılı Kanun 5. Maddesinde belirtilen; <b>“Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması, İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması”</b> şartlarına bağlı kalınarak işlenmekte olup şirket merkezinde ve elektronik ortamda muhafaza etmektedir.</p>	<p><b>2.1.5. Diğer Verilerin İşlenmesi</b></p> <p>Usersdot tarafından siz değerli Tüzel Kişi Müşterinin Çalışanı/ Yetkilisinin <i>Talep/Şikâyet Bilgisi</i> olan Diğer Veriler şeklindeki kişisel verileri işlenmektedir. Bu kişisel veriler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Talep/Şikayetlerin Takibi,</li> </ul> <p>maksadıyla 6698 sayılı Kanun 5. Maddesinde belirtilen; <b>“Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması, İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması”</b> şartlarına bağlı kalınarak işlenmekte olup şirket merkezinde ve elektronik ortamda muhafaza etmektedir.</p>
<p><b>2.1.6. Fiziksel Mekân Güvenliği Verilerinin İşlenmesi</b></p> <p>Usersdot tarafından siz değerli Gerçek Kişi Müşteri/Çalışanı/Yetkilisinin <i>Kamera Kaydı</i> olan Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri şeklindeki kişisel verileri işlenmektedir. Bu kişisel veriler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini,</li> <li>• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>• Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini,</li> <li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,</li> <li>• Talep/Şikayetlerin Takibi,</li> </ul> <p>maksadıyla 6698 sayılı Kanun 5. Maddesinde belirtilen; <b>“İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması”</b> şartlarına bağlı kalınarak işlenmekte olup şirket</p>	

merkezinde ve elektronik ortamda muhafaza etmektedir.	
<b>2.1.7. Diğer Verilerin İşlenmesi</b> Usersdot tarafından siz değerli Gerçek Kişi Müşteri/Çalışanı/Yetkilisinin <i>Talep/Şikayet Bilgisi</i> olan Diğer Veriler şeklindeki kişisel verileri işlenmektedir. Bu kişisel veriler; <ul style="list-style-type: none"><li>• Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,</li><li>• Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li><li>• Talep/Şikayetlerin Takibi,</li></ul> maksadıyla 6698 sayılı Kanun 5. Maddesinde belirtilen; <b>“Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması, İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması”</b> şartlarına bağlı kalınarak işlenmekte olup şirket merkezinde ve elektronik ortamda muhafaza etmektedir.	

### 3. TOPLAMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel Verileriniz; İlgili birimler tarafından sözleşme temini ile üyelik oluşturma sürecinde, üyelik tamamlanırken ek bilgilerin girilmesiyle, yeni müşteriler için Usersdot cari tanımlama formu ile bilgilerin alınması ve paraşüt üzerinden cari tanımlama süreciyle, Google tarafından çerezler vasıtasıyla , Datadot Saas ürünü için kredi kartı bilgilerinin Iyzico arayüzüne kaydedilmesi ile talep/şikayetlerin mail yolu ile veya doğrudan müşteri ekibine iletilmesiyle ve ayrıca müşteriler tarafından sağlanan tüm bilgi ve belgeler, işletmede kullanılan elektronik cihaz, yazılım ve bilişim sistemleri, kablolu/kablosuz internetin kullanılması ve Kamera( CCTV) ile Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlarla kullanılmak üzere her türlü yazılı, sözlü, elektronik ortamlardan otomatik olan ya da olmayan yöntemlerle toplanabilmektedir.

### 4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, KVKK’nın 8. maddesi ile sair mevzuata uygun olarak:

- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçları kapsamında; şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi, sözleşmenin kurulması ve ifası ile doğrudan ilgili olması, kanunlarda açıkça öngörülmesi, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak yurt içindeki **Yetkili Kamu Kurum veya Kuruluşlarına,**
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, şirket içi bilgi ve belge yönetiminin sağlanması, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetlenmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amaçları kapsamında; açık rıza hukuki sebebine dayalı olarak yurtdışındaki **Bulut Hizmet Sağlayıcılara,**
- Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetlenmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amaçları kapsamında; sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması hukuki

sebebine dayalı olarak yurt içinde **Sözleşme ile Dış Hizmet Alımı Yapılan 3. Kişi Özel Kuruluşlara**, yukarıdaki amaçların gerçekleştirilmesi ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak paylaşılabilecektir.

## 5. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Şirket, kişisel verilerinizi, hizmet sözleşmesi akdedilmesi halinde süresince ve sözleşme bitiminden itibaren 10 yıl, işlem güvenliği verilerde 5651 sayılı İnternet Kanunu bakımından en fazla 2 yıl, yurt dışına aktarım bakımından açık rıza süresince, Kamera kaydı şeklindeki görsel ve işitsel verilerde işlemeden itibaren 90 gün saklayacaktır.

## 6. VERİ GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN ÖNLEM VE TAAHHÜTLER

Şirket;

- kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesini,
- kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesini,
- kişisel verilerin muhafazasını,

sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı, gerekli denetimleri yaptırmayı taahhüt etmektedir. Bu kapsamda;

### Teknik Tedbirler:

- Ağ güvenliği ve uygulama güvenliği sağlanmaktadır.
- Ağ yoluyla kişisel veri aktarımlarında kapalı sistem ağ kullanılmaktadır.
- Anahtar yönetimi uygulanmaktadır.
- Bilgi teknolojileri sistemleri tedarik, geliştirme ve bakımı kapsamındaki güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Bulutta depolanan kişisel verilerin güvenliği sağlanmaktadır.
- Çalışanlar için yetki matrisi oluşturulmuştur.
- Erişim logları düzenli olarak tutulmaktadır.
- Erişim, bilgi güvenliği, kullanım, saklama ve imha konularında kurumsal politikalar hazırlanmış ve uygulamaya başlanmıştır.
- Gerektiğinde veri maskeleyme önlemi uygulanmaktadır.
- Güncel anti-virüs sistemleri kullanılmaktadır.
- Güvenlik duvarları kullanılmaktadır.
- İmzalanan sözleşmeler veri güvenliği hükümleri içermektedir.
- Kişisel veriler yedeklenmekte ve yedeklenen kişisel verilerin güvenliği de sağlanmaktadır.
- Log kayıtları kullanıcı müdahalesi olmayacak şekilde tutulmaktadır.
- Özel nitelikli kişisel veriler için güvenli şifreleme / kriptografik anahtarlar kullanılmakta ve farklı birimlerce yönetilmektedir.
- Saldırı tespit ve önleme sistemleri kullanılmaktadır.
- Sızma testi uygulanmaktadır.
- Siber güvenlik önlemleri alınmış olup uygulanması sürekli takip edilmektedir.
- Şifreleme yapılmaktadır.
- Veri kaybı önleme yazılımları kullanılmaktadır.

### İdari Tedbirler:

- Çalışanlar için veri güvenliği hükümleri içeren disiplin düzenlemeleri mevcuttur.
- Çalışanlar için veri güvenliği konusunda belli aralıklarla eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.

- Gizlilik taahhütnamelemleri yapılmaktadır.
- Görev değışikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri kaldırılmaktadır.
- Kişisel veri güvenliği politika ve prosedürleri belirlenmiştir.
- Kişisel veri güvenliği sorunları hızlı bir şekilde raporlanmaktadır.
- Kişisel veri güvenliğinin takibi yapılmaktadır.
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamlara giriş çıkışlarla ilgili gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamların dış risklere (yangın, sel vb.) karşı güvenliği sağlanmaktadır.
- Kişisel veri içeren ortamların güvenliği sağlanmaktadır.
- Kişisel veriler mümkün olduğunca azaltılmaktadır.
- Kurum içi periyodik ve/veya rastgele denetimler yapılmakta ve yaptırılmaktadır.
- Mevcut risk ve tehditler belirlenmiştir.
- Özel nitelikli kişisel veri güvenliğine yönelik protokol ve prosedürler belirlenmiş ve uygulanmaktadır.
- Veri işleyen hizmet sağlayıcılarının veri güvenliği konusunda belli aralıklarla denetimi sağlanmaktadır.
- Veri işleyen hizmet sağlayıcılarının, veri güvenliği konusunda farkındalığı sağlanmaktadır.

## 7. KANUN KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, kişisel veri sahipleri olarak yazılı bir şekilde USERSDOT TEKNOLOJİ VE DANIŞMANLIK A.Ş.'nin "*Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2/10 Ataşehir/ İstanbul*" adresine elden teslimat, posta veya kargo ya da noter kanalıyla veyahut güvenli elektronik imza ve mobil imza ile [usersdotteknoloji@hs01.kep.tr](mailto:usersdotteknoloji@hs01.kep.tr) elektronik posta (KEP) adresimize ya da şirketin e-mail adresi olan [kvkk@usersdot.com](mailto:kvkk@usersdot.com) adresine yazılı olarak iletilmesi halinde 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Veri sahibi tarafından iletilen taleplerde veri sahibinin; adı, soyadı, başvuru yazılı ise imzası, TC kimlik numarası bulunması, veri sahibi yabancı ise uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası bulunması ve tüm veri sahiplerinin tebligata esas yerleşim yeri veya iş adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

Söz konusu talep formuna [www.usersdot.com](http://www.usersdot.com) adresinde yer alan **Kişisel Verilerin Korunması** bölümünden ulaşabilir ve indirebilirsiniz.